



HABZA FINANSE

INFORMACJA dot. POŚREDNIKA KREDYTU KONSUMENCKIEGO
udzielana zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim

Firma Pośrednika kredytu konsumenckiego:
Habza Finanse Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba Pośrednika kredytu konsumenckiego:
ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa
Numer w rejestrze Komisji Nadzoru Finansowego:
RPK006963
Zakres umocowania pośrednika kredytu konsumenckiego:
1. W odniesieniu do realizacji postanowień Rozdz. 2 Ustawy o kredycie konsumenckim z dn. 12.05.2011r Pośrednik zobowiązuje się do poinformowania Klienta przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki o wysokości opłat związanych ze świadczoną usługą pośrednictwa kredytowego. Pozostałe koszty wynikające z zawarcia umowy o kredyt konsumencki nie są Pośrednikowi znane, a obowiązek informacyjny spoczywa na Kredytodawcy.
2. Pośrednik oświadcza, iż działa wyłącznie we własnym imieniu oraz nie jest związany umowami z Bankami ani instytucjami finansującymi, a co za tym idzie nie pobiera od nich wynagrodzenia z tytułu pośrednictwa kredytowego. Art., 28 Ustawy o kredycie konsumenckim nie ma zastosowania.
3. Habza Finanse Plus Sp. z o.o. jest umocowany przez Klienta do dokonywania czynności związanych z pośredniczeniem finansowym przy zawarciu przez Klienta umowy o kredyt/pożyczkę.
Procedury składania skarg na pośrednika w trybie wewnętrznym i sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań:
Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji zostały określone w Regulaminie składania reklamacji Habza Finanse Plus Sp. z o.o., który jest dostępny w siedzibie spółki, a także dostępny jest na stronie internetowej www.habza.com.pl . Reklamację Klient może przekazać, w najbardziej dogodny dla siebie sposób:
1. W siedzibie spółki Habza Finanse Plus Sp. z o.o., ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa,
2. Przesyłając list na adres: Habza Finanse Plus Sp. z o.o., ul. Grójecka 1/3, 02-019 Warszawa,
3. Dzwoniąc pod numery telefonów: 22 243 53 14, 602 550 802, dostępne od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 19:00. Opłaty za połączenie z Infolinią z telefonów stacjonarnych i komórkowych - opłata zgodna z cennikiem operatora danej sieci.
4. Poprzez przesłanie Reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail w formie elektronicznej na adres: reklamacje@habza.com.pl
Wynagrodzenie pośrednika kredytu konsumenckiego:
Habza Finanse Plus Sp. z o.o. otrzymuje wynagrodzenie od Klientów na podstawie zawartej z nimi umowy pisemnej w zakresie pośrednictwa finansowego.